

HİZMET SÖZLEŞMESİ

- Taraflar:** İş bu sözleşme adresinde faaliyette olan (bundan sonra MÜŞTERİ olarak anılacaktır) ile **Cami Şerif Mh. İnankur İş Merkezi No:4 K:2 D:9 Akdeniz / MERSİN** adresinde faaliyette olan **Pluto Medya Hizmetleri** (bundan sonra HİZMET SAĞLAYICI olarak anılacaktır) arasında karşılıklı olarak imzalanmıştır.
- Sözleşme Konusu:** Bu sözleşme HİZMET SAĞLAYICI'nın MÜŞTERİ'ye sunacağı ekte yer alan hizmet ve ürünler ile tarafların yükümlülüklerinin belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir.
- MÜŞTERİ'nin SORUMLULUKLARI:**
 - 3.a** : MÜŞTERİ web sitesinde yer almasını istediği içerikleri (yazı, resim, video vb.) dijital olarak (CD, Eposta vb.) HİZMET SAĞLAYICI'ya iletacaktır. Web sitesi tasarımı içeriklerin HİZMET SAĞLAYICI'ya iletilmesi ile başlar. MÜŞTERİ web sitesine eklenmesini istediği içeriklerin kendisine ait olduğunu, ileride oluşabilecek telif hakkı vb. diğer yasal sorumlulukların kendisine ait olduğunu taahhüt eder.
 - 3.b** : MÜŞTERİ, hizmet verilen alan adı uzantısına sahip E.posta adreslerinden gönderilen her türlü içerikten ve web sitesinde yayınlanacak tüm bilgi ve dokümanlardan sorumludur. Bu doğrultuda MÜŞTERİ T.C. Yasalarına uyacağını taahhüt eder. Aksi durumlardan dolayı kaynaklanacak tüm maddi ve manevi zararlardan MÜŞTERİ sorumludur.
 - 3.c** : MÜŞTERİ, hizmet verilen alan adı uzantısına sahip E.posta adreslerine gelen e.postaları güvenlik yazılımları ile kontrol etmesi gerekmektedir. E.posta içeriğinde yer alan eki dosyalar sonucu ya da herhangi bir linke tıklaması sonucu e.posta alıp/gönderdiği cihazlarda meydana gelebilecek veri kaybı vb. oluşabilecek her türlü zarardan kendisi sorumludur. Bu konuda HİZMET SAĞLAYICI'dan herhangi bir zarar tazmini talep edemez.
 - 3.d** : MÜŞTERİ kendisine tahsis edilen alan adı üzerinden açılan E.Posta adreslerini kullanarak diğer E.Posta alıcılarının isteği dışında (SPAM Mail) gönderemez. Bu tespit edildiğinde MÜŞTERİ'ye uyarı yapılacak, SPAM gönderimine devam etmesi halinde hizmeti geçici olarak ya da tamamen HİZMET SAĞLAYICI tarafından durdurulacaktır.
 - 3.e** : MÜŞTERİ ekte belirtilen ödeme şekline göre zamanında ödemesini yapması gerekmektedir. Sözleşme ekinde belirtilen ilk kurulum ücreti ve her yıl ödenmesi gereken hizmet güncelleme bedellerini zamanında ödemediği hallerde alan adları, hosting ve web sitesi hizmetleri HİZMET SAĞLAYICI tarafından durdurulur.
 - 3.f** : MÜŞTERİ, HİZMET SAĞLAYICI'ya ait olan SiteKlik Site İçerik Yönetim Sistemi üzerinde herhangi bir hak talep etmeyeceğini ve bunun için yasal olarak herhangi bir tescil ve kayıt işlemi yapmayacağını, taahhüt eder. Ayrıca MÜŞTERİ SiteKlik Site İçerik Yönetim Sistemi'ne ait kodları ve web alanına ait FTP şifrelerini (SiteKlik Site İçerik Yönetim Sistemi'ne ait tescil/telif haklarının korunması ve yazılımın kararlı yapısının bozulmaması için) talep etmeyecektir.
 - 3.g** : MÜŞTERİ, web sitesine ait içerikleri SiteKlik Site İçerik Yönetim Sistemi aracılığı ile güncelleyebilecektir.
 - 3.h** : MÜŞTERİ, almış olduğu hizmetle ilgili her türlü soru, sorun, istek ve şikâyetlerini Site Yönetim Panelinde yer alan "Destek Merkezi"nden ve ya destek@siteklik.com e.posta adresinden HİZMET SAĞLAYICI'ya iletebilecektir.
 - 3.i** : MÜŞTERİ, sözleşme ekinde belirtilen hizmet özelliklerini arttırmak istediğinde ve ya verilen hizmeti fazla kullanımdan dolayı ek ücrete tabi olduğunu kabul eder.
- HİZMET SAĞLAYICI'nın Sorumlulukları:**
 - 4.a** : HİZMET SAĞLAYICI, sözleşme ekinde belirtilen ürün ve hizmetleri, belirtilen sürede MÜŞTERİ'ye sunmakla yükümlüdür.
 - 4.b** : HİZMET SAĞLAYICI, vermiş olduğu hizmetin sürekliliği için gereken her türlü teknik müdahaleyi ve değişikliği yapmakla yükümlüdür.
 - 4.c** : HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ'nin web sitesine ait verileri (siteye ait dosya, içerik vb.) haftalık yedekleyecektir. HİZMET SAĞLAYICI dışında web sitesinde yapılan her türlü değişiklikten ve oluşabilecek hatalardan HİZMET SAĞLAYICI sorumlu değildir. Web sitesine ait verilerin, HİZMET SAĞLAYICI'nın hizmet verdiği sunucularda meydana gelen donanımsal bir hatanın dışındaki herhangi bir sebeple kaybolması durumundan HİZMET SAĞLAYICI sorumlu tutulamaz.
 - 4.d** : HİZMET SAĞLAYICI, iş tesliminde SiteKlik Site İçerik Yönetim Sisteminin kullanımı için MÜŞTERİ'nin öngördüğü personele (en fazla 3 kişi) eğitim desteğini 1 kez HİZMET SAĞLAYICI ofisinde düzenlenen özel eğitimler kapsamında verecektir. Daha sonrasında tekrar eğitim alınması istendiğinde, verilecek eğitimler ek ücrete tâbidir.
 - 4.e** : HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ adına yeni aldığı ve ya teknik yönetimi verilen alan adlarına ait tüm hakların MÜŞTERİ'ye ait olduğunu kabul eder. Bu alan adları üzerinde herhangi bir hak talep edemez.
 - 4.f** : HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ'nin web sitesinde içeriklerin güncellenmesi konusunda MÜŞTERİ'ye teknik destek vermekle sorumludur. MÜŞTERİ'nin teknik olarak yapamadığı değişiklikleri MÜŞTERİ adına yapacaktır.
 - 4.g** : HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ'nin hizmeti sonlandırmak istemesi halinde (MÜŞTERİ'nin herhangi bir borcu olmaması durumunda) mevcut web sitesine ait sayfaları ve içerikleri HTML formatında MÜŞTERİ'ye teslim edecektir. Bu işlem ek ücrete tâbidir.
 - 4.h** : HİZMET SAĞLAYICI, MÜŞTERİ'nin almış olduğu hizmetin bitiş tarihini, MÜŞTERİ'ye hizmet bitiş tarihinden önce E.posta ile bildirecektir. Bu bildirimleri takip etmek MÜŞTERİ'nin sorumluluğundadır.
- Sözleşme Süresi:** İş bu sözleşme, hizmet satın alma hükmü taşımakta olup, yukarıda belirtilen koşullar ve ekte yer alan ürün ve hizmetleri kapsamaktadır. Aşağıda belirtilen tarihten itibaren geçerli olup, tarafların yükümlülüklerini yerine getireceği tarihe kadar geçerlidir.
- Anlaşmazlık Halleri:** Taraflar arasında iş bu sözleşme dâhilinde yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden doğacak anlaşmazlıkların çözülmesinde Mersin Mahkemeleri yetkilidir.
- Sözleşme Tarihi:** İş bu sözleşme 7 (yedi) maddeden oluşup, Ekte yer alan Teklif Kapsamı ile birlikte geçerli olup, toplam 2 (iki) sayfadan oluşmaktadır ve taraflarca 2 (iki) nüsha olarak / / 20..... tarihinde imzalanmıştır.

HİZMET SAĞLAYICI Adına	MÜŞTERİ Adına